

Délégation d'Administration et d'Exploitation Office 365

SERVICES
MANAGES



REF.: ServManages_001_Deleg_Admin_Exploit



Objectifs

Bénéficier de solutions SaaS dans le Cloud n'est pas suffisant pour vous « libérer » à 100% de votre informatique : il faut les administrer et les exploiter. Grâce aux services managés de BeWe, concentrez vous sur votre activité et vos équipes, nous nous chargeons du reste !



Prestation



Nous nous chargeons de toute l'exploitation et l'administration de votre environnement Office 365. Vous disposez d'un service proactif et sur mesure pour un coût réduit et n'avez besoin d'aucune compétence interne, tout est défini en amont avec vous. Tous nos intervenants sont certifiés (Administration & Configuration d'Office 365 et de SharePoint en particulier).

Déroulé

Ces services sont définis en amont avec vous : les plans de sauvegarde, les règles de gestion et publication, les rapports récurrents, les processus de création de nouveaux comptes et les plans d'action préventifs.

- Surveiller les **sauvegardes** et réagir
- Créer de **nouvelles collections de sites**
- Créer de **nouveaux comptes** et **affecter des licences**
- **Affecter des droits dans SharePoint** aux nouveaux comptes
- **Supprimer** des comptes
- **Restaurer** à la demande
- **Surveiller** l'application des **règles** et **réagir**
- **Générer** des **rapports** de **contenu**, de **sécurité** et de **traçabilité**
- **Anticiper** les évolutions d'**Office 365** et mesurer les impacts
- **Conseil & Support** auprès de l'administrateur
- **Surveillance** des services SharePoint, Lync, Exchange & Yammer
- Déclaration et **suivi d'incidents** auprès de Microsoft
- Diffusion de notre **lettre d'information** sur l'évolution d'Office 365 et de son écosystème
- **Rendre compte** et **alerter**
- **Un rapport d'activité hebdomadaire** vous est communiqué



www.bewe.eu

www.office365-france.com

Délégation d'Administration et d'Exploitation Office 365

SERVICES
MANAGES



REF.: ServManages_001_Deleg_Admin_Exploit



Objectifs

Bénéficier de solutions SaaS dans le Cloud n'est pas suffisant pour vous « libérer » à 100% de votre informatique : il faut les administrer et les exploiter. Grâce aux services managés de BeWe, concentrez vous sur votre activité et vos équipes, nous nous chargeons du reste !



Prestation



Nous nous chargeons de toute l'exploitation et l'administration de votre environnement Office 365. Vous disposez d'un service proactif et sur mesure pour un coût réduit et n'avez besoin d'aucune compétence interne, tout est défini en amont avec vous. Tous nos intervenants sont certifiés (Administration & Configuration d'Office 365 et de SharePoint en particulier).

Déroulé

Cette prestation **sera prise en compte** de la manière suivante :

- Un mail sera adressé au service support
- En retour un mail de prise en charge de la prestation sera envoyé
- Les délais maximum de réalisation seront :
 - Rappel par Lync / Mail : 4h00 entre 9h00 et 18h00 jour ouvrés
 - Réalisation des tâches couvertes par la prestation : 4h00 entre 9h00 et 18h00 jours ouvrés

Cette Prestation **n'inclut pas** :

- L'assistance utilisateur à l'usage
- L'assistance administrateur

Nous gérons toutes les « demandes de support Administrateurs » en dehors du périmètre des Services Managés par un processus de tickets (prestation « Support_002_Adm_O365 ») ; si le traitement d'un ticket « administrateur » est supérieur à 2 heures, un devis (en nombre de tickets) est proposé au client.



www.bewe.eu

www.office365-france.com

Page 2/2