



## Objectifs

Bénéficier de solutions SaaS dans le Cloud n'est pas suffisant pour vous « libérer » à 100% de votre informatique : il faut les administrer. Grâce aux services managés de BeWe, concentrez vous sur votre activité et vos équipes, nous nous chargeons du reste !



## Prestation



Nous nous chargeons de toute l'administration de votre environnement Office 365. Vous disposez d'un service proactif et sur mesure pour un coût réduit et n'avez besoin d'aucune compétence interne, tout est défini en amont avec vous. Tous nos intervenants sont certifiés (Administration & Configuration d'Office 365).

## Déroulé

Dans le cadre de cette prestation de délégation d'administration sont inclus :

### Office 365 :

- Création de **nouveaux comptes** et **affectation des licences**
- Modification de **licence**
- **Suppression** des comptes
- **Affectation des droits dans SharePoint** aux nouveaux comptes
- **Restauration** de documents type mails, fichiers OneDrive, fichiers site (corbeille, rétention légale, restauration non granulaire par Microsoft)
- Déclaration et **suivi d'incidents** auprès de Microsoft

### Exchange :

- Création de nouvelles **boîtes partagées, listes de distributions, ressources**
- Gestion **des groupes**
- Gestion des **contacts externes**

### Lync

- Configuration des **autorisations d'accès** vers l'externe / interne
- Autorisations d'**accès à Lync**

### SharePoint

- Création de nouvelles **collections de site**
- Modification **des tailles disques** de chaque collection
- Modification des **administrateurs et propriétaires de collection**





## Objectifs

Bénéficier de solutions SaaS dans le Cloud n'est pas suffisant pour vous « libérer » à 100% de votre informatique : il faut les administrer. Grâce aux services managés de BeWe, concentrez vous sur votre activité et vos équipes, nous nous chargeons du reste !



## Prestation



Nous nous chargeons de toute l'administration de votre environnement Office 365. Vous disposez d'un service proactif et sur mesure pour un coût réduit et n'avez besoin d'aucune compétence interne, tout est défini en amont avec vous. Tous nos intervenants sont certifiés (Administration & Configuration d'Office 365).

## Déroulé

Cette prestation **sera prise en compte** de la manière suivante :

- Un mail sera adressé au service support
- En retour un mail de prise en charge de la prestation sera envoyé
- Les délais maximum de réalisation seront :
  - Rappel par Lync / Mail : 4h00 entre 9h00 et 18h00 jour ouvrés
  - Réalisation des tâches couvertes par la prestation : 4h00 entre 9h00 et 18h00 jours ouvrés

Cette Prestation **n'inclut pas** :

- L'assistance utilisateur à l'usage
- L'assistance administrateur
- L'exploitation des sites SharePoint

Nous gérons toutes les « demandes de support Administrateurs » en dehors du périmètre des Services Managés par un processus de tickets (prestation « Support\_002\_Adm\_O365 ») ; si le traitement d'un ticket « administrateur » est supérieur à 2 heures, un devis (en nombre de tickets) est proposé au client.

