

Audit Client Léger

TSE, Citrix

REF.: Tech_004_Audit_TSE



TECHNIQUE



Objectifs

Valider le bon fonctionnement et l'utilisation d'Office 365 dans l'environnement « client léger » du Client pour garantir la faisabilité du déploiement.



1h30

DUREE



1

NOMBRE

INITIE

PROFIL



Connaissance de son

S.I.

PREREQUIS



ONLINE

MODALITE

Prestation



Nos Techniciens Certifiés se mettront en relation avec le responsable du site, pour analyser d'un environnement informatique de type clients légers (TSE et Citrix) afin de permettre au Client de se mettre, si possible, en conformité avec les prérequis d'usage et de migration vers Office 365.

Déroulé

- Le diagnostic de l'environnement, qui est effectué via les tests suivants :
 - Vérification de la configuration d'Outlook
 - Vérification du trafic réseau (bande passante disponible et latence avec et sans utilisation des services applicatifs Office 365)
- La définition et la validation avec le Client des actions qu'il lui reste éventuellement à réaliser (actions correctrices éventuelles, plan d'action...).

La prestation est réalisée sous la forme d'une webconférence (ou 2 en fonction de l'issue de la première session) sur rendez-vous avec le contact technique du Client ou son prestataire actuel.



PRE REQUIS

Serveur TSE et ou
Citrix

Connaissances Serveur