



## COMMERCE DE DÉTAIL

**MOBILITÉ** - VENTES  
CLIENT - **SERVICES** - VITRINE  
COMMERCE - CLOUD  
COMMUNICATION - **MARGE**  
MAGASINS - SÉCURITÉ  
**SITE WEB** - FOURNISSEURS  
COMMANDES - **TRÉSORERIE** -  
**FAIBLE COÛT** - PARTAGE - ACHAT

## TOP 10

Des nouveaux usages dans le secteur du Commerce de  
Détail



# TOP 10 des nouveaux usages dans le secteur du Commerce de Détail

Comment, dans un contexte de crise et de réduction des coûts, améliorer l'efficacité de votre commerce ? Comment assurer l'activité de vos employés vers plus de mobilité, d'efficacité et de réactivité client ? Voici 10 conseils pour mieux travailler au quotidien.



1

## SOYEZ PRESENT SUR INTERNET

Internet est le premier contact client aujourd'hui. Créez **un site vitrine** à l'image de votre commerce grâce à des outils simples de conception pour présenter vos nouveaux produits, intégrer un plan d'accès ou encore, permettre **à vos clients d'acheter en ligne avec Paypal**.

2

## ORGANISEZ VOTRE FORCE DE VENTE

Vous souhaitez organiser la rotation de vos vendeurs ? Créez **un agenda partagé en ligne** et indiquez les horaires de chacun comme les rendez-vous. Ce type de calendrier peut-être consultable depuis Internet, par l'ensemble des personnes autorisée



3

## ECHANGEZ AVEC L'EXTERNE

De gros clients ? Président de l'association de commerçants du quartier ? Avec un portail en ligne (extranet), partagez des documents (nouvelles collections, compte-rendu du dernier comité...) de façon sécurisée grâce à des **autorisations personnalisées** avec vos clients ou les autres membres de l'association.

4

## PARTAGEZ VOS DOCUMENTS FACILEMENT

Vous êtes plusieurs à travailler sur les mêmes documents comme l'inventaire du magasin. Facilitez l'accès à ces informations avec un **portail de partage en ligne (intranet)** permettant la modification simultanée. Vous aurez tous la même version du document où que vous soyez !

5

## CONSERVEZ L'HISTORIQUE DE VOTRE ACTIVITE

Votre comptabilité, vos bons de commandes, les fiches de paie, vos descriptifs produits... **l'archivage volumineux** et sécurisé de ce type de données est primordial. Utilisez un service permettant de stocker en ligne l'ensemble de votre administration sans risque de perte

[www.bewe.eu](http://www.bewe.eu)

[www.office365-france.com](http://www.office365-france.com)

**6**

### MODIFIEZ VOS CATALOGUES PRODUITS

Lorsqu'un prix change ou qu'un produit est en rupture, vous avez besoin d'être réactif grâce à un outil vous permettant d'accéder à vos documents clés et **d'effectuer ces modifications, même en déplacement**. Ceci est possible avec les outils bureautiques en ligne.

**7**

### MAITRISEZ VOS DEPENSES

Conservez votre trésorerie pour la réinvestir dans votre cœur de métier (stocks, vendeurs, logistique...) en payant uniquement ce que vous utilisez en informatique grâce à **un abonnement simple et facile**

**8**

### GAGNEZ DU TEMPS AVEC UNE MESSAGERIE PRATIQUE

Vous souhaitez rester opérationnel lors de vos déplacements chez un fournisseur, recevoir vos e-mails, partager votre agenda avec vos collègues en temps réel. Choisissez **une messagerie professionnelle** qui se synchronise avec tous vos appareils (PC, tablette et Smartphone).

**9**

### PROTEGEZ VOS COMMUNICATIONS

Défendez votre commerce des attaques de messagerie avec une **protection anti-virus et anti-courriers indésirables**. Et surtout, choisissez un service qui respecte la confidentialité de vos messages

**10**

### GARANTISSEZ VOS DONNEES

Pensez à négocier **une garantie financière et technique** en cas d'interruption de service. Récupérez vos données à tout moment, si vos services offrent en plus une sauvegarde continue.



Consultez un expert:  
[contact@bewe.eu](mailto:contact@bewe.eu)

Essayer gratuitement  
pendant 30 jours





# Office 365 est votre suite d'application modernes dans le cloud.

Office 365 vous permet d'utiliser les derniers logiciels Office et vous offre de nombreux autres avantages.

Il s'agit du produit Office lui-même, c'est-à-dire des applications Office que les entreprises connaissent et utilisent tous les jours, mais il est désormais proposé sous la forme d'un service cloud qui permet de toujours bénéficier des dernières versions disponibles.

Toutefois, Office 365 est bien plus que cela. Il permet de mettre à la disposition d'entreprises de toutes tailles des services adaptés allant des réunions en ligne au partage de documents, en passant par une messagerie professionnelle.

 Office 365



-  **Continuellement à jour.** Vous n'aurez plus jamais besoin d'acheter une nouvelle version d'Office !
-  **Chaque utilisateur peut installer Office sur 5 PC ou Mac au maximum.**
-  **Enregistrez vos données dans le cloud** afin de bénéficier d'une sauvegarde et d'un accès où que vous soyez.
-  **Utilisez Office sur votre smartphone et votre tablette.**

 **Messagerie professionnelle** Tirez parti de grandes boîtes aux lettres de 50 Go capables d'envoyer des messages de 25 Mo au maximum, avec des contacts, des calendriers partagés et une protection continuellement mise à jour contre les programmes malveillants et le courrier indésirable. Créée avec la technologie de messagerie Exchange, la meilleure solution de messagerie destinée aux entreprises dans le monde entier. Utilisez votre propre domaine personnalisé pour votre adresse de messagerie professionnelle, connectez-vous à Outlook pour une prise en charge hors connexion complète et accédez à votre messagerie en utilisant le navigateur moderne qui vous convient. Disponible sur PC ou Mac, ainsi que sur les appareils Windows Phone, iPhone, Android et BlackBerry.

 **Réunions en ligne** Organisez des réunions en ligne planifiées ou ponctuelles pour un maximum de 250 participants, avec partage d'écran, audio et vidéo, tableaux blancs virtuels, sondages et notes partagées. Possibilité pour les partenaires et les clients de participer pleinement aux réunions à l'aide du navigateur HTML5 de leur choix.

 **Stockage de documents et partage de fichiers en ligne** Bénéficiez d'1 To d'espace dans le cloud pour stocker, sauvegarder et partager facilement des fichiers. Les fichiers sont accessibles depuis presque tous les appareils et peuvent être synchronisés hors connexion, puis mis à disposition sans connexion Internet.

 **Réseau social privé et collaboration** Configurez un réseau social qui permette à votre entreprise de rester connectée, de partager des informations entre les membres d'équipes et de prendre plus rapidement des décisions plus éclairées.

 **Support technique** Gardez l'esprit tranquille en sachant que votre abonnement Office 365 inclut un support technique 24h/24 et 7j/7 auprès d'un réseau mondial de partenaires, avec un délai de réponse d'une heure pour les problèmes critiques ayant un impact sur votre utilisation du service.

 **Gestion simplifiée de l'informatique** Terminez les maux de tête grâce à la réduction de votre infrastructure informatique. Votre contenu est en sécurité dans des centres de données répartis dans le monde entier avec des fonctionnalités de sauvegarde continue et de récupération d'urgence.

 **Contrat de niveau de service garanti financièrement** Soyez assuré que vos services seront disponibles lorsque vous en aurez besoin, grâce à un contrat de niveau de service offrant un temps de disponibilité à hauteur de 99,9 % garanti financièrement.

[www.bewe.eu](http://www.bewe.eu)

[www.office365-france.com](http://www.office365-france.com)

# Office 365 change votre façon de travailler...



**Soyez productif où que vous soyez** Qu'ils soient connectés ou non, les employés de votre entreprise peuvent accéder aux dernières versions des fichiers et des logiciels dont ils ont besoin pour travailler, et ce depuis presque tous les appareils (et ce, sur presque tous les types d'appareils qu'ils utilisent).



**Collaborez plus efficacement, plus simplement** Office 365 inclut des logiciels professionnels tels qu'une messagerie électronique, des calendriers partagés, une messagerie instantanée, des conférences web et un accès à vos documents les plus récents stockés dans le cloud. Vous pouvez collaborer en temps réel sans compromettre la sécurité des informations.



## ...et la façon dont les entreprises travaillent avec l'informatique.



**Réduisez vos dépenses en capital** Office 365 est disponible sous la forme d'un abonnement mensuel. Évitez les coûts initiaux élevés liés à l'achat de nouveaux logiciels en imputant leurs coûts à vos dépenses d'exploitation plutôt qu'à vos dépenses d'investissement.



**Bénéficiez de mises à jour continues** Dans la mesure où Office 365 se trouve dans le cloud, le service est continuellement mis à jour. Vous n'avez plus besoin d'installer des correctifs de sécurité ni des mises à niveau logicielles. Microsoft ajoute de nouveaux avantages et de nouvelles fonctionnalités tous les mois.



**Réduisez les coûts associés au matériel et à l'énergie** En n'utilisant aucun serveur pour votre messagerie électronique, vos sites web et le stockage de vos documents, vous profitez d'un double avantage. Non seulement vous réduisez vos coûts d'énergie, mais vous réalisez également des économies en évitant d'acheter de nouveaux serveurs.



**Licence par utilisateur** Simplifiez la gestion des licences tout en permettant à chaque utilisateur d'accéder à des outils technologiques essentiels pour votre entreprise sur 5 PC/Mac et 5 appareils mobiles. Vous réalisez ainsi des économies par rapport à l'achat classique de licences sur chaque appareil.



**Adaptez-vous rapidement** Office 365 suit votre évolution. L'ajout d'un nouvel utilisateur se résume à l'achat d'une licence supplémentaire.



**Gérez vos licences en fonction de vos besoins** Office 365 propose différentes offres adaptées aux besoins de chaque employé de votre entreprise en matière de fonctionnalités et de niveau de prix.