



Formation Yammer Animateur

REF.: Form004AdmYam VER : 1



Objectifs

Permettre aux animateurs de communautés de créer la dynamique sociale au sein de leur entreprise:

- Comprendre et mettre en place sa stratégie de communication.
- Animer des discussions productives en créant et gérant des groupes et des notes.



2x **1h30**

DUREE



5 MAX.

NOMBRE



DEBUTANT

PROFIL

YAMMER

PREREQUIS



ONLINE

MODALITE

Prestation

Microsoft
CERTIFIED
Professional

Microsoft Certified
Professional

Ce programme de formation se déroule sur deux sessions animées à distance par webconférence par des Techniciens Certifiés et propose des modules de formation, des activités et un accès à un groupe d'échange ouvert aux participants.

Il est ouvert à un public débutant sur Yammer.

Déroulé

Les usages et fonctionnalités qui suivent seront abordés:

- Les missions et les rôles couverts par l'animateur de communauté.
- Les étapes clés pour réussir l'animation de son réseau.
- Créer sa communauté.
- Inviter des personnes à participer.
- Promouvoir des contenus.
- Publier des contenus externes.
- Couvrir les événements de ses réseaux et les faire vivre sur Yammer.
- Comment s'appuyer sur les Key-users pour générer l'adhésion.
- Animer et modérer son réseau.
- Mettre en place une stratégie communautaire.

Pour illustrer ces points l'utilisateur animera une communauté de test et fera découvrir toutes les fonctionnalités et usages essentiels à cette animation (groupes, événements...).

Les éléments pouvant entraîner une non-réalisation de la prestation sont :

- Non-respect des horaires. Chaque session commencera à l'heure et les retards ne seront pas gérés par le formateur.



www.bewe.eu

www.office365-france.com