



LMS365 participe à la mise en œuvre d'un programme mondial d'apprentissage mixte chez **Poclain**





Création d'une plateforme centralisée d'apprentissage chez Poclain

► Défi

Poclain conçoit, fabrique et vend des solutions de transmissions hydrostatiques qui répondent aux besoins de plusieurs marchés. Son programme d'apprentissage mixte encourage l'innovation, le partage des connaissances et l'expertise technique, trois composantes clés de l'entreprise.

Forte d'une main-d'œuvre mondiale diversifiée de près de 2 200 personnes, la société était à la recherche d'une plateforme d'apprentissage globale et complète pour continuer à innover aux plus hauts niveaux tout en augmentant son efficacité et sa productivité.

- *« La solution LMS365 a entièrement satisfait nos exigences d'apprentissage mixte. Nos parcours de formation mélangent auto-apprentissage, webinaires, cours en classe et formation externe. Cette plateforme centralisée rassemble tous nos apprenants et nous permet de tout gérer depuis un seul et même endroit ; le gain de temps est considérable. »*

Éric Blondeau, Responsable, Poclain Academy

► Solution

Poclain recherchait d'un système de gestion de l'apprentissage (LMS) pour répondre à ses besoins. Éric Blondeau, directeur de Poclain Academy :

“ Nos produits sont très techniques. Nous devons donc veiller à ce que nos employés soient bien formés. Nous cherchions une solution d'apprentissage mixte simple à mettre en œuvre et qui s'adresse à l'ensemble du personnel.

Cette nouvelle solution devait pouvoir prendre en charge les besoins de formation individuelle en ligne sous la forme d'une plateforme centralisée d'apprentissage et avait pour objectif d'élargir la gamme d'options numériques. *« En passant au numérique, nous voulions diminuer nos dépenses en formation tout en améliorant la productivité et l'efficacité de nos employés, »* précise Eric Blondeau.

L'entreprise Poclain souhaitait que cette solution s'intègre sans difficulté à son espace de travail numérique Microsoft 365. Une fois ses exigences établies, l'équipe responsable du projet a commencé à identifier les produits qui pouvaient y satisfaire. E. Blondeau :

“ Nous avons élaboré une liste restreinte de trois solutions qui présentaient toutes les fonctionnalités requises. Nous avons ensuite réalisé une démonstration de faisabilité pour obtenir un aperçu de leur fonctionnement dans notre environnement de travail. Le système LMS365 s'est avéré le plus complet et le plus fonctionnel des trois.

Une fois le système LMS365 choisi, l'équipe a travaillé sur sa mise en œuvre avec notre partenaire BeWe en vue de réaliser quelques légers ajustements à l'interface et de concevoir un catalogue complet de près de 100 cours. En janvier 2020, la plateforme Poclain Academy a été ouverte à plus de 2 000 apprenants dans plus de 20 pays.

► Résultats

Bien que Poclain Academy n'ait été lancée qu'il y a quelques mois, la plateforme a rapidement intégrée le quotidien professionnel des employés. Son catalogue de cours a déjà doublé de volume pour atteindre 200 cours traduits en 9 langues. Ce dernier vient appuyer un ambitieux programme d'apprentissage mixte à base d'apprentissages en ligne, de formations en classe, de formations externes et d'un nombre croissant de webinaires.

Ces sujets vont de l'apprentissage hautement technique à l'intégration des employés. Étant donné l'exhaustivité du catalogue, l'équipe a mis à profit la flexibilité de LMS365 pour permettre aux utilisateurs de filtrer ses différents cours. E. Blondeau :

“ Nous avons divisé notre catalogue en différents domaines tels que l'intégration, la santé et la sécurité, ainsi que les produits et systèmes. Nous voulions structurer notre contenu à l'aide de mots clés pertinents de sorte que chacun puisse trouver les cours qui l'intéressent.

Son taux d'adoption, en grande partie grâce aux recommandations des pairs, a également été très élevé. On voit même naître une culture de l'apprentissage au sein de l'entreprise. E. Blondeau :

“ Les employés se rendent désormais spontanément sur Poclain Academy. Grâce à ses nombreux utilisateurs et contributeurs, l'apprentissage est en passe de devenir une composante clé de l'entreprise.

“ Certaines formations sont devenues très populaires, voire virales, touchant ainsi un grand nombre de personnes au sein de l'entreprise à travers le monde en un temps record. Notre module d'auto-apprentissage "Design to Cost" (coût de conception) en est le parfait exemple. Ses enseignements s'y sont diffusés à la perfection et d'une manière inédite.

- 200 cours publiés
- Un accès simplifié à l'apprentissage ciblé
- Amélioration du partage des connaissances

► Résultats

Le système LMS365 s'avère également très efficace dans la conduite de l'apprentissage technique de pair avec l'utilisation d'une plateforme existante de gestion des connaissances. Ici, l'équipe d'apprentissage s'associe à des experts Poclair pour produire de courtes vidéos ainsi que des documents synthétiques sur PowerPoint. E. Blondeau :

“LMS365 nous aide à partager les connaissances et pratiques exemplaires de Poclair dans l'ensemble de l'entreprise. En accédant à du contenu ciblé, les employés peuvent adapter leurs apprentissages à leurs horaires de travail. Nos experts, souvent sollicités, peuvent aussi désormais gagner du temps en renvoyant leurs interlocuteurs vers des modules d'auto-formation ou des webinaires planifiés.

LMS365 se distingue également dans le domaine de l'apprentissage informatique. Le personnel peut accéder au contenu des parcours d'apprentissage Microsoft ainsi qu'en apprendre davantage sur les nouveaux outils proposés. E. Blondeau :

“Désormais, nous lançons systématiquement nos nouveaux logiciels avec LMS365. Lorsque les employés ont des questions sur le fonctionnement des nouvelles applications, nous les dirigeons vers le module d'auto-apprentissage

Lors de cette année particulièrement complexe, la formation à distance au sein de Poclair s'est avérée essentielle. « En raison de la COVID-19, nos cours se sont tenus en ligne sous forme de webinaires pour éviter que nos employés n'aient à se rendre en classe. LMS365 a joué un rôle majeur dans cette transformation, » continue Éric Blondeau.

► Demain

Poclain prévoit de rendre LMS365 disponible sur Microsoft Teams afin d'afficher le catalogue de cours. À plus long terme, l'entreprise devrait étendre l'utilisation de LMS365 à ses clients, fournisseurs et autres tiers, y compris les universités ; une initiative passionnante qui fera passer Poclain Academy au niveau supérieur. Pour M. Blondeau, la collaboration entre Poclain Academy et LMS365 a porté ses fruits : « *Cette plateforme a répondu à toutes nos attentes. Il nous tarde désormais de passer à la suite et d'étendre l'utilisation de LMS365 et son potentiel d'apprentissage à l'ensemble de l'entreprise.* »

► À propos

Poclain, une entreprise familiale innovante en pleine croissance, est un des grands experts mondiaux de la conception, de la production et de la commercialisation de solutions de transmissions hydrostatiques. Aujourd'hui, cette entreprise de 2 200 employés présente dans plus de 20 pays avec 9 usines, 21 filiales commerciales et 8 centres de R&D, jouit d'une réputation d'excellence technique.

La société de services BeWe, partenaire de LMS365 et de Microsoft 365, accompagne les entreprises tout du long de leur transformation digitale vers l'entreprise « connectée et en réseau » : une entreprise plus collaborative, plus productive, innovante, agile et humaine. BeWe offre un catalogue complet de services qui s'appuient sur des méthodes agiles, pragmatiques et innovantes. www.bewe.eu

EN BREF
POCLAIN

Industrie : Hydraulique
Siège social (mondial) : Verberie, France
Fondation : 1968
Web : www.poclain-hydraulics.com

▶ LMS365

Découvrez LMS365, le système de gestion de l'apprentissage créé par ELEARNINGFORCE. Tirez parti de votre environnement Teams®, SharePoint® ou Microsoft 365® pour offrir des apprentissages et des formations d'excellence dans un environnement familier à la pointe de la technologie.

▶ Récompenses



**Solution préférée
de Microsoft**



**Meilleure stratégie
de réseaux sociaux**

*Conférence européenne
SharePoint*



**Meilleure applica-
tion Office Store**

*Conférence européenne
SharePoint*



**Meilleure extension
SharePoint intégrée**



www.LMS365.com

+45 70279191

