

Le collège du Sacré-Cœur d'Halluin et BeWe : une réussite de transformation numérique

Présentation du collège



Le collège du Sacré-Cœur d'Halluin est un établissement privé sous contrat avec l'État qui met en avant une pédagogie de qualité tout en favorisant le bien-être et la réussite de ses élèves. Il a été fondé en 1967 et fait partie de l'Académie de Lille. Avec environ 480 élèves, le collège offre un environnement éducatif à taille humaine, où chaque élève évolue dans un cadre sécurisé et bienveillant. L'établissement se distingue par ses excellents résultats au Diplôme National du Brevet, avec un taux de réussite de 98 % en 2024 et un grand nombre de mentions obtenues. Pascal LEFEBVRE, chef d'établissement du collège du Sacré-Cœur, a mené un projet de transformation numérique sur la partie pédagogique en équipant progressivement tous les élèves de tablettes numériques afin d'améliorer et de moderniser les pratiques pédagogiques et sur la partie administrative en utilisant de façon optimale la suite Microsoft 365. Ce projet a permis au collège d'obtenir la certification Apple Distinguished School, une distinction réservée aux établissements les plus innovants dans l'intégration du numérique.

Contexte

L'intervention de BeWe dans le cadre d'une panne majeure et bloquante a été le point de départ d'une collaboration de confiance entre le collège du Sacré-Cœur et l'expert des technologies Microsoft. Cet incident a mis en lumière que l'évolution des besoins numériques, tant sur la partie éducative qu'administrative, devait s'accompagner d'une autre transformation : celle de la structure du réseau. L'équipe BeWe est constituée d'experts qui travaillent avec l'éducation privée depuis plus de 20 ans, ce qui a poussé l'entreprise à créer une section métier "éducation privée". La connaissance des logiciels métiers d'APLIM ou d'YMAG, ainsi que la compréhension des attentes et des défis du monde de l'éducation, ont été des facteurs déterminants dans le choix de la collaboration entre Sophiae et BeWe. Les deux entreprises qui suivent le collège du Sacré-Cœur au quotidien, ont même engagé un partenariat officiel le 9 octobre 2024 afin que les établissements scolaires privés puissent bénéficier d'une solution complète, maîtrisée et sans surprises.

Parcours de transformation numérique

Pour la partie pédagogique, la société Sophiae qui accompagne le collège du Sacré-Cœur d'Halluin, a été créée par des enseignants pour répondre aux besoins en formation de leurs collègues. La valeur ajoutée de Sophiae repose sur un socle solide : spécialisée en Apple Éducation, Microsoft Éducation et Google Éducation, certifiée Qualiopi et agréée Formiris.





Pour la partie administrative et infrastructure, BeWe a effectué un audit complet, suivi de préconisations avec une trajectoire sur 3 ans et un budget estimé pour chaque phase, à la manière d'un Plan Pluriannuel d'Investissement.

Depuis le début de ce partenariat, BeWe accompagne progressivement le collège sur :

- ✔ Son infrastructure (câblage, caméras, switches, firewall, outils de supervision).
- ✔ Les liens internet (besoins en bande passante).
- ✔ La solution de téléphonie récemment mise en place via Microsoft Teams.
- ✔ Les solutions Wi-Fi en adéquation avec le réseau.

Mais également :

- ✔ L'optimisation des licences Microsoft.
- ✔ L'optimisation des usages des licences avec un support dédié et gratuit.
- ✔ La sécurité de l'environnement Cloud et local.
- ✔ L'organisation documentaire.
- ✔ L'élaboration de tableaux de bord.
- ✔ La mise en place d'une solution de sauvegarde de l'environnement Microsoft 365, sauvegardant la messagerie, l'ensemble des documents, les OneDrive de l'ensemble des collaborateurs, et les équipes Teams.

Et prochainement la mise en place d'une solution de RGPD.

Amélioration de l'infrastructure et du réseau

De nombreux établissements scolaires ont des structures réseaux qui n'ont pas ou peu évolué, alors que le besoin en bande passante a été en constante augmentation.

Au collège du Sacré-Cœur, le projet d'équiper les élèves et professeurs de tablettes a nécessité de :

- ✓ Faire évoluer le lien internet vers une fibre dédiée de 1 Gb/s
- ✓ Faire évoluer les switches en cœur de réseau en 10 Gb/s, ce qui permet des communications réseau ultra-rapides, pour des connexions entre serveurs et commutateurs à très haute capacité.
- ✓ Mettre en place un firewall en tête de réseau pour protéger le réseau informatique, contre les accès non autorisés, les attaques ou les menaces externes.
- ✓ Réorganiser le câblage réseau.

Sur le plan administratif, la structure réseau étant la même que celle utilisée pour la pédagogie, les évolutions ont consisté à :

- ✓ Optimiser les usages en utilisant les fonctionnalités de la suite Microsoft 365.
- ✓ Apporter des solutions simples, rapides et efficaces avec Microsoft 365 sur la construction de tableaux de bord.
- ✓ Apporter une solution économique et moderne pour la téléphonie avec Teams Phone .
- ✓ Mettre en place la solution de sauvegarde "AvePoint Cloud Back Up" pour l'ensemble des documents.



Le choix de la téléphonie Teams

L'intégration de la téléphonie dans Teams avec BeWe a été motivée par plusieurs raisons. D'abord, Teams permet de regrouper tous les outils de communication, comme la messagerie et les appels, sur une seule plateforme, ce qui facilite la collaboration. De plus, faire des appels directement depuis Teams a simplifié la communication et amélioré l'efficacité. La flexibilité de Teams permet de passer des appels depuis n'importe où, ce qui favorise le télétravail.

Cette intégration a aussi réduit les coûts téléphoniques, optimisant ainsi le budget de communication. BeWe a mis en place des mesures de sécurité pour protéger les communications ainsi que l'ensemble de l'environnement Microsoft 365. L'interface intuitive de Teams a facilité son utilisation, ce qui a permis une adoption rapide. Enfin, utiliser Teams, déjà intégré à Microsoft 365, a permis de profiter des fonctionnalités existantes et d'améliorer la synergie entre les outils utilisés.



Le licensing Microsoft avec BeWe

Le collège du Sacré-Cœur utilise désormais les licences Microsoft 365 A5 via BeWe, offrant ainsi des services à forte valeur ajoutée sans surcoût.

- ✓ **Les licences réunies en un seul endroit via un portail dédié (Cloud CockPit) pour la gestion des licences en autonomie.**
- ✓ **Un support administrateur via l'ouverture d'un ticket.**
- ✓ **Des procédures et documentations disponibles via ce portail.**
- ✓ **Des formations administrateurs disponibles en illimitée.**
- ✓ **Le MOOC pour l'ensemble des utilisateurs de M365.**
- ✓ **Un Customer Success **BeWe** qui s'occupe des clients au quotidien.**



Pascal Lefebvre
Chef d'établissement du Collège du Sacré-Cœur d'Halluin

" L'expérience avec BeWe est très positive. BeWe a montré une expertise technique dans l'analyse et l'optimisation des infrastructures, avec des interventions efficaces ses experts. Leur rapidité d'intervention lors d'incidents, comme celui du WIFI, a été impressionnante. La communication avec BeWe a créé une atmosphère de confiance grâce à des échanges réguliers et à leur disponibilité."

