

Découvrez comment ALTYN a dynamisé sa communication interne et a **su fédérer l'ensemble de ses métiers au sein de sa nouvelle Digital Workplace.**



Powell

&



À propos d'ALTYN

Le groupe ALTYN est un acteur indépendant et engagé dans le conseil, l'ingénierie, les services et les travaux liés à la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments et des territoires. ALTYN améliore la performance énergétique des bâtiments et des parcs immobiliers et propose une gamme complète de services énergétiques, suivant le modèle anglosaxon d'ESCO (Energy Service Company).

- 20 années d'engagement au service de ses clients
- 772 collaborateurs
- 21 implantations opérationnelles



Béatrice ODDOU

Chargée de communication interne - ALTYN

“ Avec le passage de notre entreprise en groupe et l'augmentation du nombre de nos implantations, il devenait essentiel de disposer d'un **environnement centralisé** pour coordonner, fiabiliser et diffuser l'ensemble des actualités.

Cet outil devait également **permettre à chaque direction de disposer d'un espace dédié** afin de rassembler des informations utiles et à jour pour les collaborateurs. ”

OBJECTIFS DU PROJET

- **Un intranet modulaire pour aujourd'hui et demain :**
ALTYN souhaitait bénéficier d'un Intranet qui puisse accompagner sa forte dynamique de croissance et refléter sa structure organisationnelle. **La dimension de gouvernance, modularité et aussi de simplicité** était un pré-requis fort.
- **Un espace de savoir et de partage :**
L'ambition était de transformer son environnement de stockage documentaire en un centre dynamique et audient d'informations, de ressources et de communications.
- **Un point d'accès central à l'information :**
ALTYN souhaitait faire de son nouvel intranet bien plus qu'un simple outil d'information. L'objectif : créer un espace vivant, réunissant à la fois les actualités de l'entreprise et les ressources utiles au quotidien des collaborateurs.
- **Design, modernité & expérimentation**
Cette nouvelle plateforme se devait de proposer des environnements visuellement engageants mais aussi de pouvoir expérimenter très simplement de nouveaux espaces visuels.

ENJEUX ET CHALLENGES



Du côté de l'IT :

Richard BERUTTO

Chef de Projet IT - ALTYN

“ Notre environnement se composait d'un patchwork de bribes de logiciel Intranet propres à chacune de nos directions et divisions **sans structure claire ni gouvernance commune.**

Nous nous devions ainsi de faire évoluer et harmoniser notre environnement Intranet, **qu'il soit facilement organisable afin qu'il reflète et s'adapte à notre structure organisationnelle dynamique et protéiforme.** ”

Du côté de la communication :

- **Un flux d'actualités peu régulier**
L'ancien intranet d'ALTYN, basé sur un environnement SharePoint **sans personnalisation** ni accompagnement à l'usage, offrait une **expérience limitée**. Le contenu y était peu enrichi, et les publications se faisaient de **manière ponctuelle**.
- **Un espace davantage orienté stockage que collaboration et recherche d'informations**
Faute de structuration, de gouvernance et de hiérarchisation claire des contenus, les collaborateurs rencontraient des difficultés à accéder rapidement aux ressources dont ils avaient besoin.
- **Une information peu valorisée, source d'incertitude**
Les environnements de travail regroupaient de nombreuses ressources (PDF, tutoriels, procédures, etc.). Cependant, l'absence de mise à jour visible ou de versionnage clair rendait difficile l'identification des documents à jour, créant un sentiment d'incertitude quant à la fiabilité des contenus.
- **Limitations en terme de design**
Avec un simple SharePoint, ALTYN était bridé pour proposer une **interface visuelle engageante** afin de valoriser au mieux les informations et que les employés aient ainsi envie de se connecter naturellement et de s'informer !
- **Une diffusion de l'information perfectible**
L'environnement en place limitait les possibilités de segmentation des communications. Il ne s'agissait pas seulement d'un manque d'outils d'édition, mais aussi d'un besoin de canaux adaptés pour diffuser les informations de façon ciblée et efficace.

POURQUOI POWELL ?

Point de départ :

À la genèse du projet, ALTYN savait qu'il disposait d'une très bonne **fondation fonctionnelle standard** avec l'environnement **M365 & SharePoint** notamment sur l'accès et droits utilisateurs avec Active Directory.

Le choix d'un outil nativement intégré dans l'environnement M365

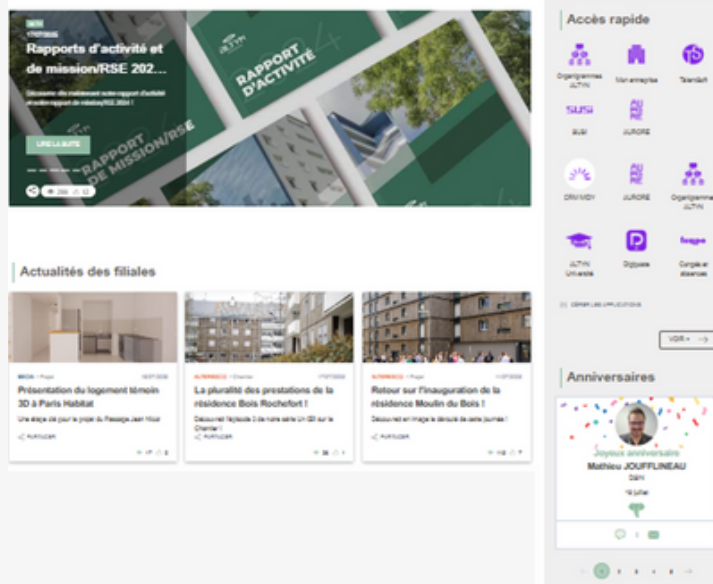
En effet, le choix d'un outil "non-nativement" intégré dans l'écosystème SharePoint se serait traduit par :

- une duplication et réplique de données
- une nécessaire refonte complète des processus et flux de travail déjà en place
- une gouvernance complexe des droits utilisateurs

Le choix d'une solution comme Powell :

Avec Powell, l'intranet d'ALTYN bénéficie de toute la dimension d'exploitation pour :

- maximiser l'usage et l'**adoption** par les employés
- catalyser de **nouveaux cas d'usages** métiers
- la **gestion des espaces et portails métiers**, directions, services, etc.
- l'affichage et gestion de nos applications métiers internes et externes en un système unifié et cohérent



“ La force de Powell, c'est son **architecture multi-sites** et ses espaces bien organisés, qui permettent à chaque direction de gérer en toute autonomie ses propres contenus. Chacune peut ainsi **faire vivre son espace en toute indépendance**. ”

Après tout, ce sont les équipes métier qui connaissent le mieux les informations à mettre en avant !

Aujourd'hui, notre intranet reflète réellement notre organisation... et, en quelque sorte, il nous ressemble ! ”

Béatrice ODDOU

Chargée de communication interne - ALTYN



LE NOUVEL INTRANET D'ALTYN

• Un Intranet qui s'adapte à chacun :

Chaque salarié peut personnaliser sa page d'accueil en y ajoutant ses propres raccourcis à ses applications et outils favoris du quotidien mais aussi en enrichissant son profil collaborateur (centre d'intérêts, parcours professionnels, projets, etc.).

• Un socle commun qui s'adapte au parcours collaborateur :

Avec l'intranet Powell, chaque nouveau ou actuel collaborateur peut facilement retrouver et interagir avec les informations et ressources dont il a besoin pendant son parcours collaborateur. Et cela indépendamment de son bureau, région ou direction de rattachement.

• Un Intranet tourné vers la découverte et le partage :

Depuis le lancement de son nouvel intranet, ALTYN a observé un intérêt croissant des collaborateurs pour les actualités internes, y compris celles des autres filiales. L'outil facilite ainsi une meilleure circulation de l'information et encourage une vision plus globale de la vie du groupe.



UN IMPACT À L'ECHELLE DE L'ORGANISATION

EMPLOYÉS

COMM

Grâce à une structuration claire, chacun peut accéder facilement à la version la plus à jour des informations recherchées. L'intranet devient ainsi une source fiable et lisible pour l'ensemble des contenus métier.

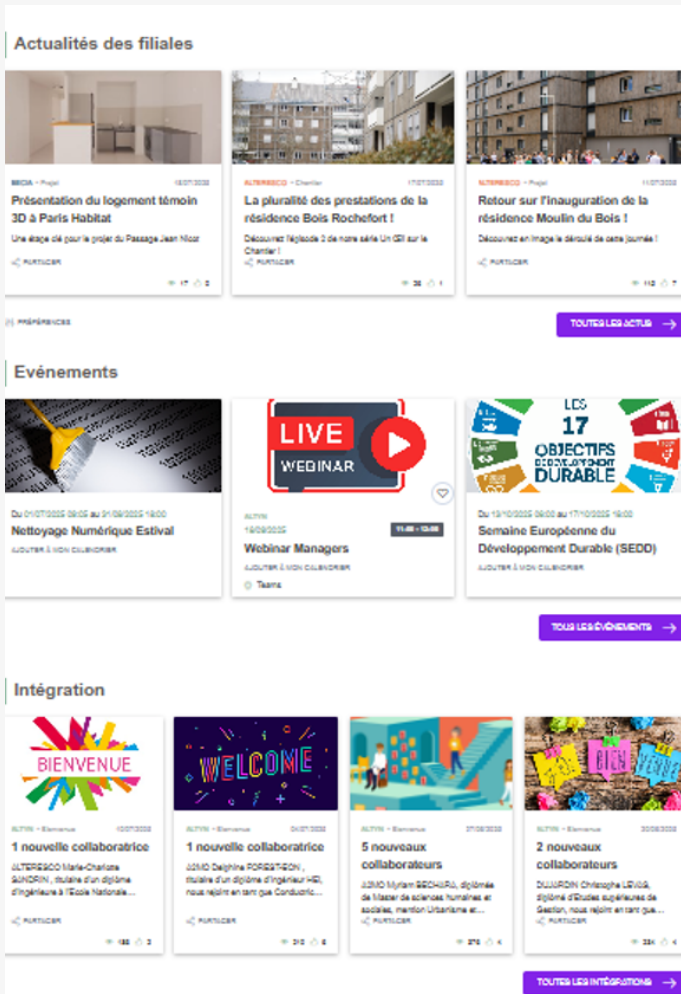
Transition d'une communication linéaire à une communication dynamique, audencée, segmentée et d'intérêt pour chacun des collaborateurs.

RH

IT

L'automatisation des réponses aux demandes récurrentes permet de fluidifier les échanges et de soulager les équipes concernées (RH, IT, etc.), tout en offrant un accès rapide à l'information.

Un intranet nativement sécurisé, une création simple et contrôlée d'espaces et sites tout en répondant aux exigences des départements métiers.



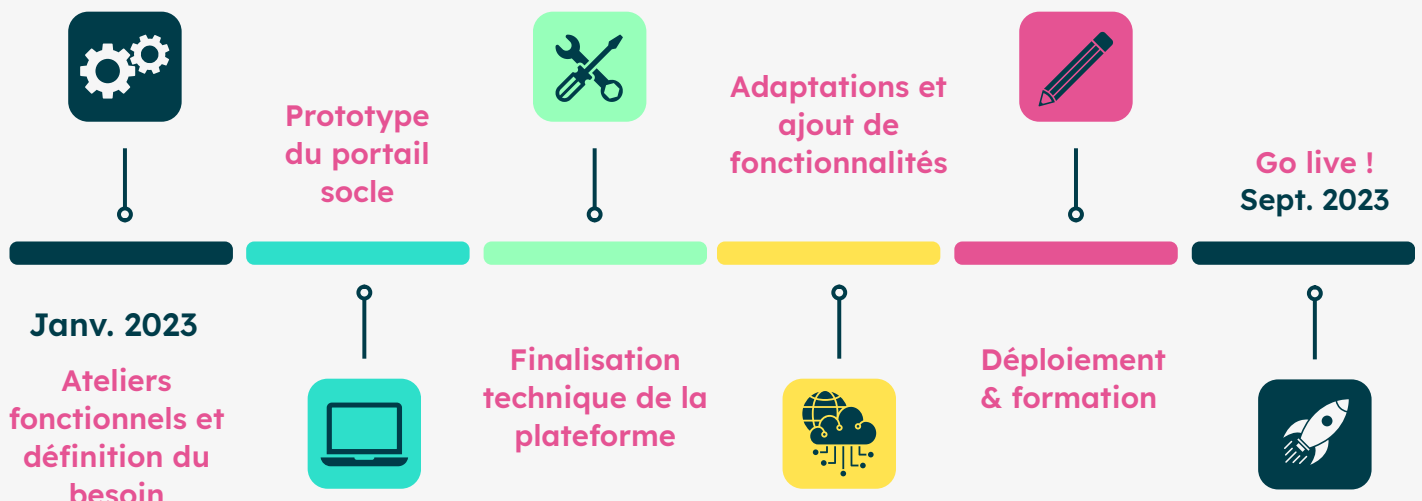
“ L’abstraction technique et l’approche no-code de création et de gestion de sites et d’espaces sont essentiels pour que nos métiers s’approprient, fassent vivre et évoluer leurs espaces dédiés. ”

“ En somme, ce projet Powell - BeWe est une vraie illustration d’un projet réussi et mené main dans la main entre l’IT et la Communication au sein d’ALTYN. ”

Richard BERUTTO

Chef de Projet IT - ALTYN

TEMPORALITE DU PROJET



Un projet de Digital Workplace “Powell & BeWe”.

C'est bien plus qu'un produit logiciel, un intégrateur et une organisation cliente. C'est un parcours de progression continu.

- Gestion de projet et de déploiement programmatique
- Expertise produit partagée entre Powell et son partenaire BeWe.
- Echange sur les meilleures pratiques d'usage de l'Intranet Powell
- Echange régulier sur le feedback d'usage et nouvelles fonctionnalités

“ On apprécie tout particulièrement l'ambition de la roadmap produit et de pouvoir challenger l'utilisation qu'on a de la plateforme avec les équipes BeWe et Powell et ainsi d'ouvrir de nouveaux cas d'usages.

C'est là où le binôme IT et communication prend tout sens son sens au sein de la plateforme. ”

Richard Berutto

Chef de Projet IT - ALTYN

L'équipe d'accompagnement - Powell

Recueil & réponse
aux besoins



Camille GORCE

Responsable avant-vente

Suivi relation
commerciale



Yann WAJSGRUS

Responsable commercial

Accompagnement et
évolution du projet



François BERCHON

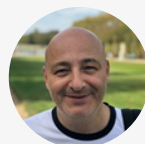
CSM

L'équipe partenaire intégrateur - BeWe



Alexandre DELPIERRE

Chef des ventes et marketing



Laurent CARGOU

Chef de projet senior

L'équipe projet client - ALTYN



Béatrice ODDOU

Chargée de
communication interne



Richard BERUTTO

Chef de projet IT