

"One-Team" : BeWe et l'IESEG réinventent l'admission



Solution Power Apps mobile et sécurisée



Témoignée par Denise Makek, Responsable de domaine Solutions Numériques, IESEG

⚠️ Optimiser l'excellence et la fiabilité : L'initiative stratégique de l'IESEG

Chaque année, l'IESEG, Grande École de Management à rayonnement international, accueille des milliers de candidats aux oraux d'admission, un moment stratégique pour l'avenir de l'institution. En 2024, cette étape clé a été marquée par une mobilisation exemplaire des équipes, qui ont su gérer avec rigueur et efficacité un volume impressionnant de notes d'épreuves. Cette dynamique a été le point de départ d'une transformation digitale ambitieuse, pensée pour renforcer la fiabilité, la performance et la fluidité des outils utilisés. À travers cette initiative, l'IESEG réaffirme son engagement à offrir une expérience toujours plus enrichissante et fluide à ses candidats et à ses jurys, tout en s'inscrivant dans une logique d'innovation continue.

La cause racine identifiée : L'IESEG a ainsi fait le choix stratégique d'investir dans une plateforme plus structurante, pensée pour renforcer durablement la fiabilité et la sécurité de son processus de sélection. Cette démarche proactive témoigne de la volonté de l'École de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue, au service de l'excellence et de la transparence.

Pour garantir le succès de cette transformation, l'équipe dirigeante a immédiatement identifié les défis majeurs à relever :

🎯 Défi #1

Automatiser la gestion des données candidats afin de réduire les risques d'erreurs humaines et de garantir une traçabilité optimale.

💾 Défi #2

Offrir aux jurys un environnement de travail plus souple et sécurisé, grâce à des fonctionnalités de sauvegarde automatique et de saisie progressive, leur permettant de travailler sereinement et à leur rythme.

⌚ Défi #3

Remplacer les fichiers Excel partagés par une solution collaborative plus robuste, éliminant les risques de désynchronisation et assurant une cohérence parfaite des informations.

Ces défis allaient bien au-delà d'une simple évolution technique : ils incarnaient une étape clé dans la stratégie de l'IESEG pour consolider sa réputation d'excellence et aligner son processus d'admission sur les standards internationaux les plus exigeants. En investissant dans des solutions innovantes et pérennes, l'École a réaffirmé sa volonté de proposer une expérience fluide, fiable et à haute valeur ajoutée, à la hauteur des attentes de ses candidats et de ses jurys.



Microsoft Power Apps : Le choix de l'agilité et de la sécurité

Dans une volonté affirmée de sécuriser durablement son processus d'admission et de répondre aux plus hauts standards de fiabilité, l'IÉSEG a conduit une analyse approfondie des solutions disponibles sur le marché. À l'issue de cette étude comparative, la Microsoft Power Platform s'est naturellement distinguée comme le choix stratégique le plus pertinent.

Parmi ses outils, l'application Power Apps s'est révélée particulièrement adaptée, alliant performance technique et souplesse d'usage. Elle répond avec précision aux besoins identifiés par l'IÉSEG, en apportant des fonctionnalités clés parfaitement alignées avec les exigences du projet.

Saisie sécurisée et intelligente

Le formulaire connecté à SharePoint permet un pré-remplissage fiable des identifiants candidats, supprimant les erreurs liées à la saisie manuelle.

Cloud sécurisé et fiable

Un environnement robuste avec sauvegardes automatiques et traçabilité complète, éliminant tout risque de doublon, d'écrasement ou de perte de données.

Développement agile et intégré

Une solution rapide, réutilisable et parfaitement connectée à l'écosystème Microsoft, facilitant l'automatisation, l'analyse et la maintenance interne.

Cette approche technologique innovante et pragmatique a permis de concevoir et développer une solution complète articulée autour de deux volets complémentaires et essentiels :

Architecture de la solution :

Interface jury : Une application mobile intuitive dédiée à la notation en temps réel, structurée autour des quatre critères d'évaluation fondamentaux : Motivation, Parcours académique et professionnel, Projet d'études, et Qualité d'Interaction. Cette interface permet une saisie fluide, progressive et sécurisée, même en mode hors ligne.

Back-Office recrutement : Un tableau de bord complet pour l'équipe Recrutement France et Concours, centralisant toutes les notes avec des fonctionnalités avancées de suivi, d'analyse et de détection d'anomalies.

Cette architecture dual garantit une séparation claire des responsabilités tout en assurant une synchronisation parfaite des données entre les différents acteurs du processus d'admission, créant ainsi un écosystème numérique cohérent et performant.

Un bilan éloquent : Fiabilité maximale et jury satisfait

En privilégiant stratégiquement une application accessible en mobilité complète (tablettes et PC), l'IÉSEG a transformé l'expérience des oraux d'admission, offrant aux jurys un environnement technologique à la fois mobile, intuitif et performant.

La mise en œuvre de Power Apps a généré des résultats concrets dès la première session, dépassant les attentes initiales et confirmant la pertinence du choix technologique ainsi que la qualité de son déploiement :

90%

Satisfaction jury

1500+

Lignes sécurisées

24/7

Disponibilité

Zéro erreur de saisie

La solution garantit une précision à 100 %, supprimant les corrections manuelles urgentes et libérant les équipes pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Gain de temps significatif

La consolidation en temps réel des résultats permet une prise de décision rapide et éclairée pour les admissions, renforçant l'agilité du processus.

Confort jury optimisé

Une expérience utilisateur optimisée, permettant aux jurys de saisir à leur rythme, même sans connexion, et de se concentrer pleinement sur l'évaluation des candidats.

Pilotage en temps réel

Un back-office accessible en simultané par toute l'équipe permet un suivi instantané des notes et une détection proactive des incohérences, offrant une visibilité complète et continue sur l'avancement du processus d'admission.



Au-delà des aspects purement techniques, cette transformation digitale a également eu un impact positif majeur sur l'organisation du travail et la qualité de vie des équipes. Les jurys apprécient particulièrement la fluidité de l'interface, la possibilité de sauvegarder leurs évaluations en cours de saisie, et la sérénité apportée par la fiabilité du système.

Le résultat global ? Cette réussite technique et organisationnelle positionne désormais l'IESEG comme une référence en matière de digitalisation des processus d'admission dans l'enseignement supérieur, démontrant qu'innovation technologique et excellence pédagogique peuvent parfaitement s'articuler pour créer de la valeur ajoutée.

Cette réussite technique et organisationnelle positionne désormais l'IESEG comme une référence en matière de digitalisation des processus d'admission dans l'enseignement supérieur, démontrant qu'innovation technologique et excellence pédagogique peuvent parfaitement s'articuler pour créer de la valeur ajoutée.

BeWe : Un partenariat "One-Team" essentiel

Le succès de ce projet stratégique s'appuie sur la qualité de l'accompagnement assuré par BeWe, partenaire technologique de l'IESEG. Leur maîtrise de la Microsoft Power Platform, alliée à une capacité de prototypage rapide et efficace, a joué un rôle clé dans la réussite de cette transformation digitale.

Dès les premières étapes, BeWe a su faire preuve d'une compréhension fine des enjeux métier et d'une grande adaptabilité aux spécificités du secteur de l'enseignement supérieur. Cette approche collaborative a permis de co-construire une solution parfaitement alignée avec les besoins des utilisateurs.

"L'équipe BeWe a fait preuve d'une réactivité exceptionnelle et d'une attitude 'one-team' authentique avec la direction des systèmes d'informations de l'IESEG, créant une véritable synergie collaborative"

- Denise Makek, Responsable de domaine solutions numériques

Tout au long du projet, l'équipe BeWe a assuré un accompagnement rigoureux et structuré, reposant sur trois piliers clés :

Documentation complète et pédagogique

Des guides détaillés, tutoriels vidéo et FAQ régulièrement mis à jour ont facilité l'appropriation rapide de l'outil par tous les utilisateurs.

Présence terrain et support proactif

La présence de BeWe au démarrage des oraux a permis de résoudre immédiatement les ajustements nécessaires, assurant une continuité de service fluide et rassurante pour tous les utilisateurs.

Mises en production stratégiques

Les mises à jour ont été réalisées exclusivement de nuit, garantissant la fluidité des sessions d'oraux et témoignant d'une parfaite compréhension des contraintes opérationnelles.

Cette approche partenariale, fondée sur la confiance et l'excellence opérationnelle, a permis d'instaurer un cadre propice à une collaboration durable. L'équipe BeWe s'est pleinement adaptée au rythme soutenu des sessions d'admission, tout en maintenant un niveau de service constant et irréprochable.

Vision d'avenir : Vers la V2 et au-delà

Ce partenariat solide et éprouvé ouvre naturellement la voie à la version 2.0 de l'application, déjà en phase de conception. Cette évolution majeure intégrera de nouvelles demandes fonctionnelles exprimées par les équipes métier, notamment :

- **Évolution de l'interface utilisateur** avec une ergonomie encore plus intuitive
- **Outils de reporting avancés** avec des tableaux de bord personnalisables
- **Fonctionnalités d'analyse prédictive** pour optimiser les processus de sélection
- **Intégration avec d'autres systèmes** de l'écosystème IESEG



x



Conclusion

La digitalisation des oraux d'admission à l'IESEG incarne une réussite remarquable, portée par une collaboration technologique de haut niveau avec BeWe et une vision stratégique audacieuse de la transformation numérique. Ce projet illustre parfaitement l'engagement de l'école à innover et à offrir une expérience fluide, moderne et inclusive aux candidats.

Vous avez un projet ? Contactez-nous

Email

contact@bewe.eu



Site web

www.bewe.eu